



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 1 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ENTRE No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) POR 100 (meta 3 PTA) Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	Anual	Subdirector Académico
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE= (CRÉDITOS APROBADOS / CRÉDITOS ASIGNADOS) POR 100 EFICIENCIA TERMINAL	80	%	Semestral	Subdirector Académico
		TITULACIÓN = (NUMERO DE TITULADOS DE LICENCIATURA EN EL CICLO ESCOLAR N / LA MATRICULA DE NUEVO INGRESO N-6) POR 100	25	%	Anual	Subdirector Académico
		ESTUDIANTES EN PROGRAMAS ACREDITADOS = (NUMERO DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA INSCRITOS EN PROGRAMAS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD O ACREDITADOS/ TOTAL DE ESTUDIANTES LICENCIATURA QUE REALIZAN SUS ESTUDIOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUABLES) POR 100	67	%	Anual	Subdirector Académico

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado"



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 2 de 7

		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO = (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas entre Número total de personal con plaza docente en el Instituto) por 100	60	%	Anual	Subdirector Académico
--	--	--	-----------	----------	--------------	------------------------------



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 3 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	100	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	42	%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		PROGRAMA ARTISTICO Y CULTURAL: (NUMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTISTICAS Y CULTURALES PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR EL INSTITUTO /MATRICULA TOTAL) POR 100= 17% PROGRAMA ACTIVIDADES DEPORTIVAS: NUMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR EL INSTITUTO /MATRICULA TOTAL) POR 100= 25%	42	%	Anual	Subdirector de planeación y vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 4 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	$\text{ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA} = \frac{\text{No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE}}{\text{No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS}} * 100$	90	%	Anual	Subdirector de planeación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 5 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	100	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	100	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto)*100.	60	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 6 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	NIVEL 4	4	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.6	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	100	%	Semestral	RD
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100	75	%	Semestral	RD

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado”



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 7 de 7

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado”